

# Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režim - Chrástkovi Zlechov

## Chrástkovi s.r.o.

Zlechov 471, 687 10

IČ: 04430174

CZ04430174

zapsané v obchodním rejstříku vedeném v Brně, oddíl C 9894, Krajský soud v Brně  
(dále jen „prodávající“ nebo „Chrástkovi s.r.o.“)

---

## I. Obsah

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují pravidla vstupu zákazníka (dále jen „Uživatel“) do prodejny v době bezobslužného režimu a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „Služba“).

Modul bezobslužného režimu prodejny umožňuje využití vybraných prodejen v samoobslužném režimu mimo běžnou otevírací dobu pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci CONTIO (dále jen „Aplikace“) nebo pomocí platební karty. Seznam prodejen umožňujících samoobslužný prodej je dostupný přímo v Aplikaci. Poskytovatelem Služby je firma Chrástkovi s.r.o., která tento bezobslužný prodej prostřednictvím QR kódu umožňuje.

## II. Podmínky využití služby

1. Služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny.
2. K využití této Služby je oprávněn Uživatel starší 15 let, který má zřízeno BankID.
3. Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace CONTIO. Uživatel, který se rozhodne využít Službu, je povinen mít vlastní Aplikaci.
4. Vstupem do prodejny vyjadřuje Uživatel souhlas s podmínkami prodávajícího (před vstupem do prodejny by se měl s těmito podmínkami seznámit).
5. Uživatel je povinen dbát na to, aby při vstupu a odchodu z prodejny neumožnil vniknutí cizí osoby. Pokud Uživatele při vstupu doprovází další osoba, odpovídá Uživatel za její chování a případné škody, které způsobí prodávajícímu.
6. Uživatel bere na vědomí, že v bezobslužném režimu prodejny není možné zakoupit zboží nebo pořídit služby vyžadující obsluhu personálem. Povaha koupě v bezobslužném režimu neumožňuje naplnění práva spotřebitele podle § 2162 občanského zákoníku, tj. zboží nemůže být před Uživatelovým nákupem zkontrolováno nebo předvedeno.

## III. Ceny a cenové podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, a to včetně DPH.

## **IV. Zrušení nákupu**

Zrušení nákupu lze provést na samoobslužné pokladně pomocí tlačítka „Potřebujete pomoc?“ a následným potvrzením položky „Zrušit nákup“.

## **V. Placení zboží**

Platbu kupní ceny lze uskutečnit pouze bezhotovostně.

## **VI. Věrnostní karta zákazníka (uživatel), aplikace CONTIO**

V rámci nákupu zboží lze uplatnit věrnostní kartu, která povoluje vstup a po dobítí kreditu i platbu nákupu.

## **VII. Vratné zálohované obaly**

V ceně zboží jsou zahrnuty nevratné obaly.

## **VIII. Základní závazná pravidla pro pobyt a nákup v prodejně**

Vstupem do prodejny v bezobslužném režimu souhlasí spotřebitel s následujícími pravidly:

- Spotřebitel musí sám zadat nebo naskenovat čárový kód všech položek, které chce zakoupit, na samoobslužné pokladně.
- Spotřebitel nesmí přemisťovat zboží mimo jeho umístění, pokud si jej nechce zakoupit. U chlazeného zboží nesmí být přerušen chladicí řetězec.
- Spotřebitel nesmí znečišťovat prodejnu nebo její vybavení.
- Spotřebitel nesmí narušovat pořádek ani možnosti pokojného nakupování jiných spotřebitelů.
- Zakazuje se vstup pod vlivem alkoholu, návykových látek, se zbraní nebo nebezpečnými předměty.
- Vstup vodícího psa je povolen pouze v případě, že doprovází nevidomou osobu nebo osobu s těžkým zdravotním postižením.
- Spotřebitel musí mít při vstupu do prodejny dostatečnou zásobu energie v zařízení s nainstalovanou Aplikací.

V prodejně je zakázáno:

- Provádět obchodní, reklamní nebo neobchodní aktivity.
- Konzumovat potraviny.
- Vstupovat s většími osobními dopravními prostředky, kromě pomůcek pro handicapované osoby a dětských kočárků.
- Blokovat průchody, nouzové východy a únikové cesty.
- Pořizovat vizuální nebo audiovizuální záznamy prodejny nebo zboží.
- Manipulovat s technologiemi nebo vybavením prodejny.
- Kouřit nebo jinak manipulovat s ohněm či pyrotechnikou.
- Lézt na regály nebo sedět, ležet či spát na podlaze.
- Odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená.

## **IX. Reklamace**

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze reklamovat pouze v době obslužného režimu prodejny. Reklamace budou vyřízeny v souladu s Reklamačním řádem, který je dostupný i na prodejně.

## **X. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím může spotřebitel využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce. Více informací naleznete na stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Alternativní řešení sporu je možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Mimosoudní řešení sporu nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se na civilní soud.

## **XI. Změny všeobecných obchodních podmínek**

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky. Změněné podmínky budou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího. Vstupem do prodejny přijímá Uživatel podmínky v jejich aktuální podobě.

## **XII. Zneužití služby**

Zneužití Služby je zakázáno. Zneužitím se rozumí zejména neoprávněný přístup do prodejny, narušování užití Služby jiným uživatelem, krádež zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití Služby si prodávající vyhrazuje právo zamezit dalšímu přístupu k Službě, požadovat náhradu škody a uložit pokutu ve výši 1000 Kč.

## **XIII. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním**

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb. Pro ochranu majetku je prodejna monitorována kamerovým systémem se záznamem. V případě škody způsobené v prodejně má prodávající právo požádat banku o osobní údaje spotřebitele potřebné k jeho identifikaci.

## **XIV. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem týkající se kupní smlouvy se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn kdykoliv ukončit provoz prodejny v bezobslužném režimu. Tímto ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv.

**Toto znění Všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 4. září 2024.**